

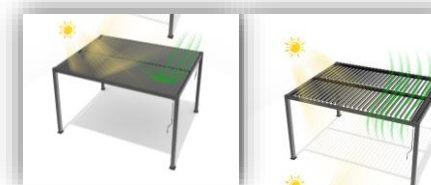
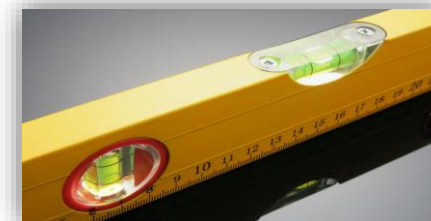
Pre-requisiti per il montaggio delle pergole e assistenza post-vendita

1. Pre-requisiti di Installazione (Sottofondo)

- **Superficie di appoggio:** Le pergole **devono essere installate esclusivamente su un sottofondo in cemento** realizzato su un sottofondo consolidato da almeno due anni o adeguatamente cilindrato.
- **Esclusioni:** Non è consentito il montaggio su pavimenti galleggianti o fondi non stabilizzati.
- **Livellamento:** Il piano di posa dei pali (2/4/6) deve risultare **perfettamente in bolla**.
- **Ancoraggio:** È obbligatorio il fissaggio dei pali al sottofondo tramite apposita **tassellatura**.

2. Note Operative e Sicurezza

- **Gestione Luce:** Il senso di orientamento delle lamelle va stabilito prima del montaggio. Per un comfort ottimale, devono essere orientate perpendicolarmente alla direzione del sole. Verificare prima dell'acquisto che le misure della pergola consentano questa disposizione.
- **Carico Neve:** In caso di precipitazioni nevose, è **obbligatorio** posizionare le lamelle in **assetto verticale** per evitare accumuli e sovraccarichi strutturali. In ogni caso accumuli eccessivi devono essere rimossi.
- L'inosservanza dei pre-requisiti invalida la garanzia.



Condizioni di Garanzia



GARANZIA

Il prodotto acquistato beneficia di una garanzia di 2 anni contro i difetti di fabbricazione, a partire dalla data di emissione dello scontrino o della fattura, a condizione che il montaggio sia conforme alle raccomandazioni del produttore e al rispetto delle istruzioni di manutenzione.

Se una qualsiasi parte risultasse difettosa durante il periodo di garanzia, il vostro unico ed esclusivo rimedio sarà la riparazione o la sostituzione della parte difettosa secondo i termini e le condizioni definite dal servizio post-vendita Giardini di Maggio.

L'implementazione della garanzia Giardini di Maggio viene effettuata con l'invio di ricambi delle parti danneggiate.

La presente garanzia non è valida in caso di abuso, montaggio errato o uso errato.

Il produttore non è responsabile per le conseguenze derivanti da un montaggio non conforme al manuale di istruzione del prodotto, né per i danni causati da condizioni atmosferiche o da forza maggiore.

I nostri prodotti sono destinati all'uso privato e personale; l'uso in un ambiente professionale annullerebbe automaticamente tutte le garanzie.

LIMITAZIONI DELLA GARANZIA

- Danni o difetti dovuti a cause esterne (incidente, scossa, fulmine, vento forte...).
- Danni derivanti da un montaggio non conforme alle indicazioni del manuale.
- Mancata osservanza delle istruzioni del produttore.
- Danni al prodotto derivanti da una riparazione effettuata senza il nostro previo accordo.
- Sostituzione delle parti soggette ad usura.
- Danni derivanti da un uso non adeguato alla funzione primaria del prodotto.
- Danni dovuti allo stoccaggio, al montaggio, alle intemperie o alla scarsa manutenzione.
- Sostituzione di parti mancanti / danneggiate al ricevimento, non indicate sulla bolla di consegna.

Post Vendita Giardini di Maggio



- **Richiesta Informazioni**

- consultare il sito www.giardinidimaggio.com cercare l'articolo nella sezione collezioni, categorie. Nella pagina prodotto sono disponibili, per il download: manuali, schede tecniche, tutorial e altro materiale informativo

- **Richiesta di assistenza e/o ricambi**

- **IN GARANZIA:**

- Inviare e-mail all'indirizzo info@globalfar.com specificando il problema, l'indirizzo a cui recapitare gli eventuali ricambi e un recapito telefonico dove poter essere ricontattati. Allegare scontrino d'acquisto/fattura, foto o video e indicazione del ricambio necessario sul manuale

- **A PAGAMENTO:**

- Richiedere un preventivo Inviando e-mail all'indirizzo info@globalfar.com specificando il problema, l'indirizzo a cui recapitare gli eventuali ricambi, il codice fiscale per la fatturazione e un recapito telefonico dove poter essere ricontattati. Allegare foto o video, indicazione del ricambio necessario sul manuale.